Objetivos

O objetivo é implantar o CSC (Centro de Serviços Compartilhados), com a discussão das atividades da empresa, desenvolvendo o conceito de Menu de Serviços, Chamado, Acordo de Nível de Serviço (ANS), Áreas Operacionais e Tutoras, Células de Atendimento e de Especialistas e o conceito da Célula de Inovação.

Fases do Projeto

A THOMPSON implanta o CSC em cinco fases:

① Desenho da Arquitetura necessária para o CSC;

② Desenvolvimento do desenho/redesenho dos processos;

③ Revisão das Políticas;

④ Formalização e Negociação dos ANS;

⑤ Treinamento e Implantação.

Principais Benefícios

- Redução de Custos (média de 20% de redução de custos nos projetos realizados pela THOMPSON);
- Melhoria na qualidade dos serviços prestados;
- Aumento de produtividade nas atividades;
- Desenvolvimento de uma relação cliente-fornecedor entre quem pede o serviço e quem executa;
- Utilização de especialistas em atividades de maior valor agregado;
- Painel de controle com identificação de todas as atividades que estão com ANS vencidas;
- Sistema no formato SAAS, que reduz sensivelmente a necessidade de licenças do aplicativo ERP (Sistema integrado de gestão empresarial) existente na empresa, com redução imediata de custos de licenças;
- Clareza no rateio ou tarifação das atividades;
- Solução dos problemas quando esses ocorrem.

Cases de Sucesso

GRUPO ambipar

Implementação do CSC no Grupo Ambipar em tempo recorde de 16 semanas, abrangendo 6 empresas, como: Ambitec (tratamento de lixo), Suatrans (controle de frotas), Ambiclean (distribuidora de produtos ambientais), Bioland (produtora de fertilizantes), Descarte Certo (empresa de reengenharia reversa de produtos descartáveis) e Resi Solution (Gerenciadora de Resíduos).

grpcom
GRUPO PARANAENSE DE COMUNICAÇÃO

Implementação do CSC da Rede Globo do Paraná. Fundada há 99 anos, o Grupo Paranaense de Comunicação (GRPCOM) é composto por 8 afiliadas da Rede Globo, 2 rádios e 2 jornais. O projeto obteve redução de 30% nos custos indiretos.

M.STORTTI
Negócios e Resultados

A MSTORTTI é líder no sul do país com metodologias de consultoria em gestão e apoio jurídico. Em seu portfolio de clientes possui empresas públicas, privadas, sociedades de economia mista, autarquias, fundações e desenvolvimento de join ventures, e processos de fusões e aquisições.

THOMPSON
TRANSITION MANAGEMENT

A WIL GROUP MEMBER

A THOMPSON é líder no mercado de consultoria na implementação de metodologias benchmark de mercado. Com mais de 20 anos de atuação no mercado brasileiro consegue atender clientes de todos os tamanhos e estágios de gestão.